



Komunikačné servery Aastra 400

Čísla, dáta, fakty

Produktová rada Aastra 400 zahŕňa komunikačné servery, terminály a mobilné riešenia, ako aj aplikácie Unified&Collaborative Communications.

Komunikačné servery môžu byť rozšírené na pripojenie až 400 používateľov. Z tohto dôvodu sú ideálne pre použitie v malých a stredne veľkých firmách, inštitúciách a organizáciách.

Navyše komunikačný systém je možné rýchlo a jednoducho prispôsobiť novým podmienkam, obchodným postupom a rozširovať.

Komunikačné servery

Séria Aastra 400 pozostáva z troch komunikačných serverov: Aastra 415, Aastra 430 a Aastra 470.

IP servery poskytujú všetky telefónne a komunikačné služby. Prechod z IP na tradičnú, analógovú alebo digitálnu telefóniu je zabezpečený cez plne integrované Media Gateway.

Široké spektrum rozhraní umožňuje použitie tradičných analógových a digitálnych terminálov, ako aj pripojenie k verejnej sieti cez analógový, alebo ISDN trunk. Všetky tri komunikačné servery sú vybavené rovnakým systémovým softvérom a ponúkajú všetky funkcie.

Aastra 415 a Aastra 430

Aastra 415 a Aastra 430 môžu byť použité v menších podnikoch a organizáciách s počtom zamestnancov do 12, resp. 50. Oba systémy sú modulárne a majú v princípe rovnakú štruktúru.

Navyše Aastra 430 ponúka v štandardnom vybavení viac pripojení a celkovo štyri namiesto dvoch rozširujúcich slotov.

Systémy Aastra 400 sú určené na inštaláciu do 19" skrine. Aastra 415 a Aastra 430 môžu byť namontované na stenu.



Aastra 415



Aastra 430



Aastra 470

Aastra 470

Štandardná verzia Aastry 470 je aktivovaná pre 36 užívateľov. Pridaním licencie môže byť kapacita komunikačného servera rozšírená až na 400 účastníkov.

V rámci siete má až 600 účastníkov a 40 rôznych lokalít prístup k službám v plnom rozsahu. Navyše Aastra 470 môže byť vybavená integrovaným aplikačným serverom. Tento server umožňuje bezproblémovú integráciu inovatívnych komunikačných služieb priamo do systému. Príkladmi sú: multimediálna komunikácia, unified communications (hlas, e-mail, video, chat, atd.), ako aj kolaborácia.

Funkcie a služby (v abecednom poradí)

Funkcie smerovania prichádzajúceho hovoru

- ❖ Blokovať prichádzajúce hovory podľa užívateľa
- ❖ Obsadené pri obsadení (užívateľ s viacerými telefónmi)
- ❖ Volanie na užívateľov s viacerými terminálmi (princíp jedného čísla)
- ❖ Volanie na skupiny užívateľov
- ❖ Priama interná voľba (max. 10 DDI plánov)
- ❖ Zobrazovanie mena volajúceho (CLIP/CONP)
- ❖ Zobrazovanie čísla volajúceho (CLIP/COLP)
- ❖ Smerovanie hovorov podľa skupín (prepínanie skupín)
- ❖ Limitovanie simultánne prichádzajúcich hovorov
- ❖ Čiastočné presmerovanie
- ❖ Smerovanie súkromných hovorov
- ❖ Presmerovanie hovorov na alternatívne destinácie pri obsadenej alebo neodpovedajúcej linke
- ❖ Presmerovanie v závislosti od času (vektorové skupiny, výmena pozícií)
- ❖ Užívateľské skupiny s lineárnou, cyklickou a globálnou distribúciou hovorov

Funkcie smerovania odchádzajúcich hovorov

- ❖ Definovanie núdzových smerov v závislosti od času a skupiny užívateľov
- ❖ Interná/externá autorizácia linky každého účastníka
- ❖ Vytáčanie odchádzajúcich hovorov dialler/line key
- ❖ Prioritné pridelie vedenia
- ❖ Limitácia simultánne odchádzajúcich hovorov
- ❖ Čísla rýchlej voľby

Funkcie kontroly ceny hovoru

- ❖ Výpočet ceny hovoru pre fakturáciu nákladov
- ❖ Alokácia nákladov na nákladové strediská
- ❖ Obídenie manuálneho LCR
- ❖ logovanie hovorov (CL)
- ❖ získavanie údajov o sadzbách súkromných hovorov
- ❖ platby individuálnych poplatkov záznam platieb individuálnych poplatkov
- ❖ Least Cost Routing (LCR)
- ❖ návrat LCR na alternatívneho poskytovateľa siete
- ❖ uzamknutie čísla (limitácia odchádzajúcich hovorov)

Systémové funkcie

- ❖ Ohlásenie pred prijatím (závisí od času a skupiny)
- ❖ Automatická spojovateľka (IVR)

- ❖ Babyphone
- ❖ Globálne/individuálne VM uvítacie správy
- ❖ LDAP server
- ❖ hudba pri podržaní hovoru
- ❖ Zabezpečenie faxového prenosu cez IP
- ❖ SIP-DECT riešenie
- ❖ SMTP klient (posielanie e-mailov)
- ❖ TDM-DECT riešenie
- ❖ funkcie kontrolujúce čas a dátum
- ❖ nastavenie Two-company
- ❖ Hlasová pošta (VM)
- ❖ audio sprievodca pre VM
- ❖ schránka hlasovej pošty pre skupinu
- ❖ VM MWI (Message Waiting Indication – upozornenie na čakajúci odkaz) notifikácia prostredníctvom e-mailu s prílohou
- ❖ VoIP kódovanie hlasu a signálu SRTP/TLS

Networking

- ❖ Privátna sieť cez QSIG protokol
- ❖ Privátna sieť cez SIP
- ❖ Privátna transparentná sieť: AIN (Aastra Intelligent Network)

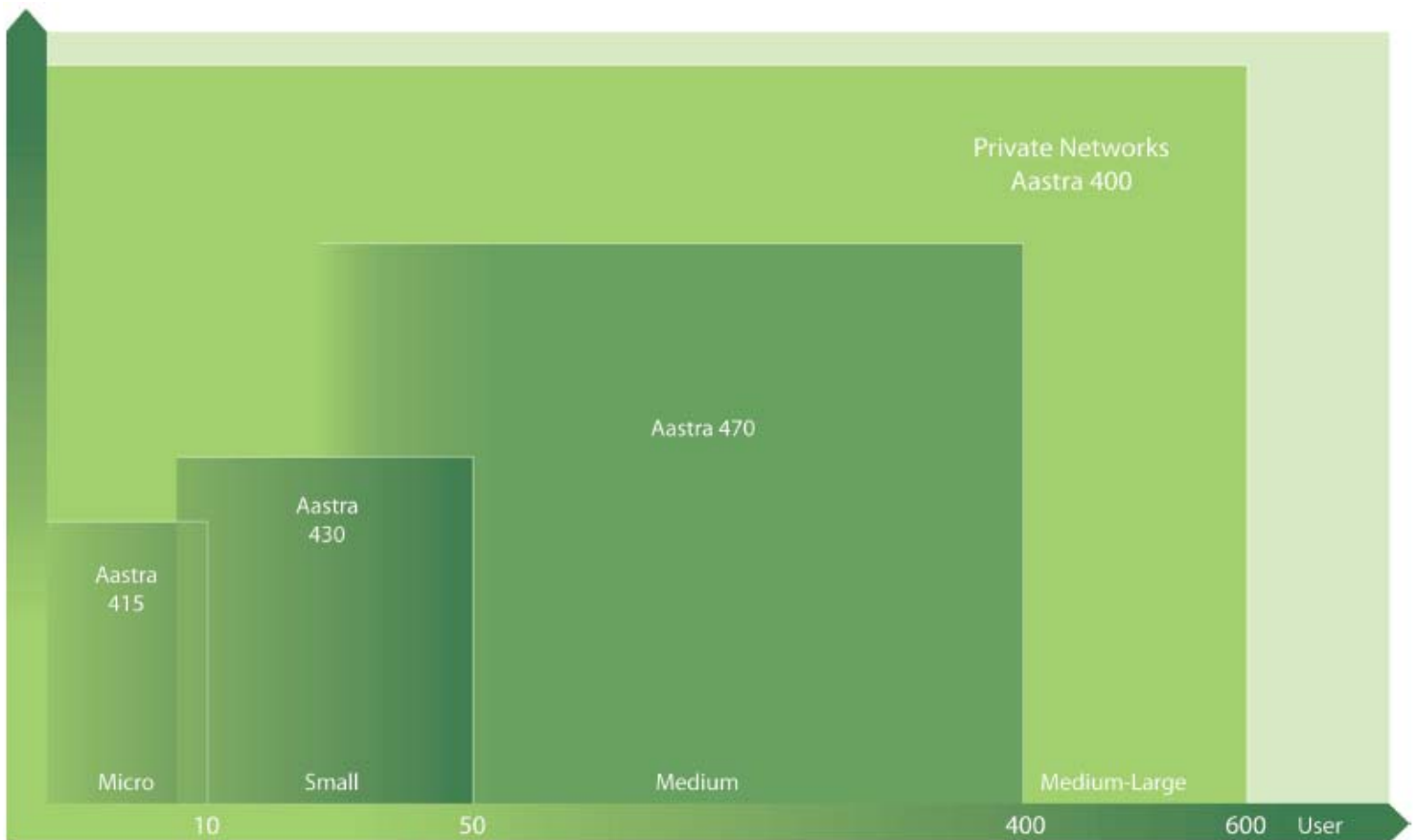
Rozhrania aplikácií

- ❖ 1st party CTI cez LAN
- ❖ kompatibilita s Exchange 2007/2010
- ❖ rozhranie Hotel management s:
 - automatický check-in/check-out
 - stav izieb
 - budenie telefónom
 - záznam údajov hovoru
- ❖ KNX rozhranie
- ❖ podpora LDAP
- ❖ integrácia Lync/OCS
- ❖ integrácia Outlook
- ❖ rozhranie TAPI

Vlastnosti dostupné užívateľovi

- ❖ prístup ku telefónnemu zoznamu systému
- ❖ aktivácia/deaktivácia vzdialenej obsluhy
- ❖ aktivácia funkcie červeného tlačidla
- ❖ oznam pred dvihnutím, záznam textu správy
- ❖ odpoveď na centrálny alarm
- ❖ hovor na ohlásenie
- ❖ automatická konfigurácia
- ❖ automatický update softvéru
- ❖ Brokering
- ❖ statusové pole účastníkov
- ❖ prijatie hovoru pri spojení

- ❖ zobrazenie ceny hovoru a spätné volanie
- ❖ prenos poplatku za hovor
- ❖ spojenie hovoru s oneskorením (tlačidlá pre linku a skupinu)
- ❖ odklonenie hovoru (CD)
- ❖ volanie na dverový terminál
- ❖ presmerovanie hovoru (CF), presmerovanie pri obsadenej linke (CFB)
- ❖ zoznam volaní
- ❖ volanie z externého terminálu s vlastnými nastaveniami
- ❖ ochrana hovoru
- ❖ volanie obsadeného užívateľa (CCBS) a voľného užívateľa (CCNR)
- ❖ odovzdanie hovoru s upozornením alebo bez upozornenia
- ❖ podržanie hovoru
- ❖ výber externých/interných vyzváňacích tónov
- ❖ konferenčný hovor
- ❖ konfigurovateľné tlačidlo
- ❖ núdzové/prioritné obsadenie linky
- ❖ dopyt
- ❖ fast take
- ❖ follow me
- ❖ free seating
- ❖ podržanie hovoru
- ❖ Home alone
- ❖ upozornenie na nové odkazy
- ❖ individuálne uhrádzanie hovorného
- ❖ vstup do hovoru s upozorňovacím tónom alebo bez upozorňovacieho tónu
- ❖ zanechanie odkazu
- ❖ Odkazová LED
- ❖ Open door
- ❖ zaparkovať hovor (lokálne, centrálné)
- ❖ prítomnostné profily a správa
- ❖ súkromný hovor s PIN
- ❖ zamknutie telefónu
- ❖ odmietnutie hovoru
- ❖ prijatie hovoru



- ❖ možnosti vzdialeného ovládania
- ❖ ovládanie smerovania súkromných hovorov
- ❖ ovládací panel (otvorený, uzavretý)
- ❖ vypnutie zobrazovania čísla volajúceho
- ❖ vytáčanie podľa mena/ rýchle vytáčanie
- ❖ voľba prístupu k serveru exchange (spoločnosť, súkromné, s nákladovým strediskom, vytáčanie zvoleného smeru, LCR fallback)
- ❖ diskretný hovor
- ❖ DTMF voľba
- ❖ duplexný mód
- ❖ núdzové volanie
- ❖ nahrávanie uvítacieho odkazu hlasovej pošty, vypočítanie hlasových odkazov, upozornenie na nové odkazy
- ❖ registrácia zlomyselných hovorov (MCID)
- ❖ späť na čakajúci hovor
- ❖ tajný kód (odstránenie uzamknutia miestnosť-miestnosť)
- ❖ odosielanie textových správ
- ❖ nastavenie dátumu a času
- ❖ čísla rýchlej voľby
- ❖ klapky
- ❖ tlačidlá skupín

- ❖ prepínanie medzi skupinami
- ❖ presmerovanie telefónneho spojenia bez prípravy
- ❖ skupiny užívateľov (zapnuté/vypnuté)

- ❖ manuálne/automatické zálohovanie databázy
- ❖ správa parkovania
- ❖ služby vzdialeného manažmentu cez IP/ISDN/analógové linky
- ❖ auto-konfigurácia Aastra IP a SIP telefónov
- ❖ úlohy správy systému, zvládnutelné zákazníkmi
- ❖ webový klient správy systému pre zákazníkov

Služby a nástroje správy systému

- ❖ Aastra Management Suite – AMS
- ❖ import/export dát
- ❖ integrovaný DHCP server
- ❖ licencovaný server pre telefónne funkcie a aplikácie

Systémové údaje a možnosti rozšírenia	Aastra 415	Aastra 430	Aastra 470	AIN
Max. počet účastníkov (bez virtuál./GSM)	12	50	400	600
Voľné sloty pre rozširovacie karty	2	4	6+1	per node
Ďalšie možnosti rozširovania	AIN	AIN	AIN	-
Uzly pri transparentnom AIN	-	-	-	1+40
Uzly v súkromnej SIP sieti	110	110	100	-
Digitálne/Analógové/ISDN-S terminálové rozhranie	10/10/6	20/18/12	224/116/28	600/600/64
Celkový počet terminálov (vrátane virtuálnych/GSM terminálov)	20	100	600	600
Celkový počet terminálov (bez virtuálnych/GSM terminálov)	12	50	400	600
Simultánne pripojenia	12	30	184	250
Aastra IP telefóny 5300ip	12	50	400	600
SIP telefóny (vrátane Aastra SIP 6700i)	10	50	400	400
Digitálne telefóny Aastra 5300	10	40	400	600
Digitálne telefóny Dialog 4200	-	-	224	600
Aastra DECT telefóny	10	50	400	600
Aastra Softphone 2380ip	10	50	400	600
Spojovateľské konzoly (Aastra 5380/5380ip)	4	8	32	32
Spojovacie body (na báze PC)	4	8	32	32
Analógové terminály	10	18	116	600
ISDN terminály	10	50	224	600
Integrované mobilné telefóny	20	100	255	255
ISDN rozhranie BRI (2 B kanály)	4	8	56	64
ISDN rozhranie PRI (30 B kanálov)	2	4	14	32
SIP kanály	16	32	240	240
SIP provider/užívateľské účty	10/500	10/500	10/500	10/500
Rozhrania analógového vedenia FXO	4	8	-	-
Systémové rozhrania ethernetu	2x100BT	2x100BT	3x1Gbit	per node
Aplikačný server	external	external	embedded or external	embedded or external
1st party CTI cez LAN, užívatelia v rovnakom čase	10	32	32	32
Hlasová pošta	integrated	integrated	integrated	per node
Kapacita nahrávania hlasovej pošty (min)	400	400	600	per node

Kanály nahrávania a prehrávania hlasovej pošty	12	12	16	per node
Automatická spojovateľka IVR	integrated	integrated	integrated	per node
Audio kanály automatickej spojovateľky	12	12	30(46)	per node
Bezdrôtové riešenie DECT	integrated	integrated	integrated	integrated
4/8 kanálové DECT základňové stanice	10/5	20/10	224/112	255/255
DECT/non-DECT súčasné spojenia	10	20	50	250
Fixed Mobile Convergence (FMC)	integrated	integrated	integrated	integrated
IP Media Gateway (VoIP Gateway)	integrated	integrated	integrated	integrated
IP media gateway kanály G.711/G.729	8/8	18/18	250/140	320/250
VoIP: Fax cez IP kanály T.38	1	2	142	per node
VoIP kódovanie hlasu a signálu	SRTP / TLS	SRTP / TLS	SRTP / TLS	SRTP / TLS
VoIP: rušenie ozveny linky	G0.168	G0.169	G0.170	G0.171
VoIP bezpečnosť dát, podpora štandardných protokolov	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS	SRTP, TLS, AES, HTTPS