



HiPath 3000

**Výkonná, modulárna komunikačná platforma
pre malé a stredné podniky**

SIEMENS

Global network of innovation

Konvergovaný IP systém HiPath 3000 ponúka stredne veľkým podnikom s 10 až 1000 účastníkmi spoľahlivú hlasovú komunikáciu s kvalitnými koncovými zariadeniami a jednoduchou obsluhou.

Samostatné zariadenie HiPath 3000 môže využívať až 500 užívateľov.

Pomocou HiPath 5000 Real Services Manager je možné vzájomne prepojiť až 32 systémov HiPath 3000 fungujúcich ako jeden systém s 1000 účastníkmi.

HiPath 3000 je dodávaný v troch variantoch, ktoré boli optimalizované pre rôzne pracoviská: HiPath 33x0, HiPath 35x0 a HiPath 3800. HiPath 3800 je nová hardwarová platforma s ešte lepším výkonom. Pre všetky systémy je vďaka HiPath ComScendo k dispozícii súbor profesionálnych a homogénnych funkcií, ktoré je možné využívať nezávisle od typu koncových zariadení.

Systemový rad

HiPath 3000 je vhodný pre rôzne použitia

- Stacionárny systém HiPath 3800
- Nástenný systém HiPath 3550/3350
- Výstavba do 19" rámu HiPath 3800/3500 / 3300



HiPath 3800



HiPath 3500



HiPath 3550



HiPath 3300



HiPath 3350

HiPath ComScendo

Vlastnosti

Zoznam neprijatých prichádzajúcich volaní. Pre systémové telefóny s displejom sa evidujú neprijaté prichádzajúce volania za predpokladu, že pri externých volaniach bolo zobrazené telefónne číslo volajúceho (t.j. volanie z ISDN) a pri interných volaniach bolo zobrazené meno alebo číslo. Záznamy obsahujú dátum, čas a počet pokusov o dovolanie. Z tohto zoznamu je možné vybrať ľubovoľný záznam a priamo zostaviť spojenie k účastníkovi, ktorý sa nedovolal.

“Nerušit” / Tiché zvonenie. Účastník sa môže chrániť pred prichádzajúcimi volaniami. Volajúci bude počuť obsadzovací tón. Oprávnení účastníci (napr. spojovateľka) môžu zábranu volaní prekonať. Pri systémových telefónoch sa vypne akustická signalizácia, takže prichádzajúce volania sú zobrazované len na displeji (nie na telefóne optiset E/ optiPoint 500 entry).

Prevzatie volania. Volanie prichádzajúce na iný telefón alebo pre určitého účastníka je možné prevziať na vlastnom telefóne v rámci definovanej skupiny účastníkov.

Napojenie. Oprávnení účastníci sa môžu priamo napojiť na prebiehajúci hovor iného účastníka.

Triedy oprávnení. Telefónne oprávnenie je možné v rámci systému nastaviť pre každého účastníka individuálne. Pritom sa rozlišuje medzi:

- neobmedzeným prístupom do siete
- obmedzeným prístupom do siete
- žiadnym prístupom do verejnej siete (len interné hovory)

Interné ohlásenie systémovým telefónom alebo externým reproduktorom.

Evidencia hovorného pre každé koncové zariadenie príp. pre vnútorný rozvod sa zaznamenáva v sumárnom čítači. Na vedeniach bez príjmu tarifných impulzov sa zobrazuje dĺžka hovoru (pre tarifikáciu je potrebné zakúpiť externú aplikáciu).

Skupinové zvonenie celkovo pre 800/150/20 (podľa modelu) skupín s max. 20 účastníkmi. Jednotliví účastníci sa môžu dočasne zo skupiny odpojiť.

Tlačidlá linky (MULAP). Pomocou tlačidla linky je možné ovládať nasledujúce nastavenia:

- skupinové funkcie
- šéf-sekretárske funkcie
- komfortnú prenosnú časť (Gigaset) paralelne k systémovému telefónu pod jedným telefónnym číslom (len v spojení s HiPath Cordless Office).

Rozhranie LDAP pre prístup k interným podnikovým telefónnym zoznamom s možnosťou priamej voľby pomocou telefónu.

Interný telefónny zoznam. Všetky pobočky sú so svojimi priradenými názvami uložené v internom telefónnom zozname systému. Ich čísla možno vyhľadávať a priamo voliť zo systémových telefónov s displejom.

Textové správy. Na displeji telefónov interných účastníkov môžete posilať vopred naprogramované texty (napr. “Návšteva čaká”) alebo krátke správy, ktoré sami vytvoríte (len optiPoint 600 office s klávesnicou USB).

Interné textové správy. So systémom HiPath Cordless Office môžete interné textové hlásenia posilať aj na komfortný prenosný telefón.

Textové odpovede v neprítomnosti. Počas neprítomnosti môžete na telefóne aktivovať niektoré z preddefinovaných oznámení (napr. Návrat:...).

Projektové čísla. Zadaním čísla projektu (max. 11 miest) - aj počas hovoru možno nabiehajúce hovorné priradiť určitej zákazke príp. projektu.

Potlačenie zobrazenia telefónneho čísla. V prípade ISDN spojenia môže volajúci zabrániť odovzdaniu svojho telefónneho čísla k volanému buď pre jedno volanie, alebo v celom systéme.

Signalizácia zvonenia. Pre akustickú signalizáciu rôznych druhov prichádzajúcich volaní, t.j. interné, externé, vrátené a spätné sú použité rôzne zvonenia.

Priradenie zvonenia. Prichádzajúci hovor pre účastníka je súčasne signalizovaný na ďalších telefónoch v skupine.

Spínače (relé/senzory).

Cez modul ovládacieho relé je možné pripojiť až štyri voľné relé, ktoré možno ovládať pomocou kódov (voliteľne).

Elektrický vrátnik je dorozumievacie zariadenie pri dverách s funkciou otvárania dverí. Naviac je možné prepojiť zvonenie dverového zvončeka aktiváciou funkcie presmerovania na externý cieľ.

Automatické opakovanie voľby (rozšírené) pre päť naposledy volaných externých telefónnych čísel.

Štandardné funkcie

- **Neprijaté volania/spojovateľské pracovisko**
- **Upozornenie na druhé volanie**
- **Presmerovanie prichádzajúcich volaní**
- **Jazyk textu na displeji** (možnosť nastavenia individuálne pre každý telefón)
- **Konferenčný hovor** (interný/externý)
- **Obsadenie linky** (automaticky)
- **Hudba v čakani**
- **Hudba z externého zdroja** (voliteľne)
- **Nočný/denný režim**
- **Parkovanie hovorov**
- **Spätný dopyt**
- **Spätné volanie**, ak má účastník obsadené, alebo sa nehlási
- **Presun zvonenia na inú linku** po určitom čase - ak sa nehlási
- **Skupina s hľadaním** (lineárne/cyklické)
- **Zamknutie telefónu** (pomocou osobného kódu)
- **Centrálny telefónny zoznam**
- **Odovzdanie hovoru** (interné/externé)
- **Vrátené volanie** (od verejného prevádzkovateľa siete)

Spojovateľské pracovisko

optiPoint Attendant

Systémový telefón optiPoint je možné používať ako spojovateľské pracovisko, ktoré môže slúžiť k poskytovaniu informácií, ako linka pre neprijaté volania (shoz) alebo ako cieľ nočného zapojenia.

Spojovateľské pracovisko je dosiahnuteľné interne pomocou druhého telefónneho čísla.

Ak dosiahne počet čakajúcich účastníkov vopred stanovenú hodnotu, budú hovory presmerované k určenému cieľu. K presmerovaniu príde tiež, ak doba čakania prekročí stanovený limit.

optiClient Attendant

Pomocou programového vybavenia optiClient Attendant je vytvorené spojovateľské pracovisko na obrazovke osobného počítača. Všetky spojovateľské funkcie je možné obsluhovať z klávesnice počítača a pomocou myši.

Spojovateľské pracovisko k PC je možné pripojiť pomocou V.24, USB alebo cez IP.

optiPoint BLF

Indikačný panel spojovateľského pracoviska (BLF) je prídavný modul určený predovšetkým k optiPoint Attendant. Panel BLF má k dispozícii 90 voľne programovateľných tlačidiel funkcií, ktoré zobrazujú pomocou signalizácie LED stav telefónnych účastníkov (voľný, obsadený, volaný).

Panel s Braillovým písmom

Pomocou ďalšieho zariadenia pripojeného k PC sú optické zariadenia preložené do Braillovo písma, takže nevidiaci pracovníci môžu vykonávať všetky spojovateľské funkcie. Spolupráca len s anglickým alebo nemeckým textom.

Šéf-sekretárske funkcie

Tieto funkcie umožňujú rýchlu komunikáciu medzi vedúcim a sekretariátom.

- Upozorňujúci tón do hovoru na telefóne vedúceho z telefónu na sekretariáte
- Prepojenie telefónu sekretariátu na telefón zástupcu
- Presmerovanie prichádzajúcich volaní pre vedúceho na telefón sekretariátu
- Tlačidlá pre priamu voľbu medzi vedúcim a sekretariátom
- Druhý telefón vedúceho s paralelnou signalizáciou prichádzajúcich volaní na prvom telefóne vedúceho
- Možnosť zriadenia privátnej linky pre vedúceho alebo sekretariát

Správa systému

Správu systému môže vykonávať sám zákazník pomocou telefónu alebo prostredníctvom HiPath 3000/5000 Manager C.

HiPath 3000/5000 Manager C je servisná aplikácia, ktorá prebieha v prostredí Microsoft® Windows a inštaluje sa na PC pripojenom ku komunikačnému systému cez rozhranie V.24, S₀ alebo cez rozhranie LAN na báze TCP/IP.

Funkcie Assistant TC umožňuje zákazníkovi správu systému z akéhokoľvek systémového telefónu s displejom. Odporúča sa telefón optiPoint 600, pretože má alfanumerickú klávesnicu (napr. pre zadávanie názvov pre jednotlivé pobočky).

Relokácia/mobilita (IP telefóny)

Na základe tejto vlastnosti systému môže niekoľko užívateľov zdieľať jedno pracovisko alebo pracovať z domu pod číslom svojej pobočky. Akonáhle sa užívateľ prihlási, získa telefón jeho osobné nastavenie. Číslo pobočky, funkcie a popis tlačidiel* zostávajú nezmenené (* pri optiPoint 420 so samopopisnými tlačidlami).

Ochrana/bezpečnosť dát

Kvôli ochrane komunikačného systému a zákazníckych dát pred nepovolaným zásahom je prístup do servisného menu možný len prostredníctvom identifikačného čísla užívateľa.

Užívateľské riešenia

HiPath Cordless

Integrované riešenie na báze štandardu DECT k celoplošnej dosiahnuteľnosti pomocou bezšnúrových telefónov v areáli podniku.

HiPath Xpressions Compact

je integrovaný systém hlasovej pošty pre ukladanie, vyvolanie a rozdeľovanie hlasových správ pre všetky užívateľské schránky. HiPath Xpressions Compact rovnako poskytuje automatické spojovateľské funkcie.

HiPath ProCenter Compact

je profesionálne a efektívne softwarové riešenie kontaktného centra až pre 32 agentov, ktoré umožňuje optimálny telefonický zákaznícky servis - od prijímania zákaziek až po riešenie sťažností.

HiPath ProCenter Office, HiPath ProCenter Entry, Standard a Advance

sú ďalšie produkty pre komplexné riešenie kontaktného centra, ktoré umožňujú optimálne využívanie zdrojov v spolupráci so záznamníkom.

HiPath TAPI 120/170 a HiPath CAP

Softwarové ovládače boli vyvinuté ako nadstavba pre pripojenie počítačov k digitálnym telefónom v systéme HiPath. Je tak zaistená možnosť používania CTI aplikácii prostredníctvom štandardizovaného softwarového rozhrania TAPI. Podporované aplikácie CTI sú: HiPath Simply Phone for Outlook a Lotus Notes ako aj HiPath ComAssistant.

HiPath Fault Management

Podporuje personál správy pri nepretržitej kontrole prevádzkového stavu komunikačnej techniky, pri sledovaní príznakov vznikajúcich porúch a pri zaisťovaní okamžitej nápravy.

HG 1500

HG 1500 je integrovanou súčasťou systémoveho radu HiPath 3000, ktorá rozširuje funkcie komunikačného systému pre dátovú prevádzku. Modul HG 1500 je základom pre **sieťovanie** max. 64 systémov HiPath prostredníctvom IP siete zákazníka. **VoIP:** HG 1500 prenáša hlasové signály do IP dátových paketov, ktoré sú potom prenášané prostredníctvom dátovej siete. **Aplikačné rozhranie:** HG 1500 umožňuje využitie aplikácií zo vzdialených lokalít cez internet.

Tarifikačný manažment

Na zisťovaní a priradovaní poplatkov za prichádzajúce a odchádzajúce volania sú k dispozícii rôzne počítačové programy, ktoré umožňujú vyhodnotenie podľa pobočky, verejnej linky, oddelenia atď.

Prostredníctvom rozhrania LAN je možné údaje o poplatkoch preniesť priamo na centrálny server.

Prepojenie do siete

Digitálne pevné spoje

Firemnú komunikačnú sieť je možno realizovať medzi niekoľkými systémami HiPath cez pevné digitálne spoje pomocou protokolu CorNet NQ a medzi systémami HiPath a systémami iných výrobcov pomocou protokolu QSig.

Prepojenie siete s protokolom IP

HiPath 3000 ponúka možnosť navzájom prepojiť niekoľko bodov (uzlov) prostredníctvom dátových liniek založených na protokole TCP/IP. Prepojenie sietí HiPath 3000/4000/5000 je založené na protokole CorNet IP.

HiPath 4000 Small Remote Site

V malých pobočkách do 15 účastníkov je možné používať HiPath 3000 ako záložnú mediálnu bránu pre HiPath 4000.

Virtuálna sieť

Virtuálna sieť zo systémov HiPath cez digitálne komutované vedenie je cenovo výhodná tam, kde by sa pevné spoje nevyplatili vzhľadom na nízku prevádzku alebo menšie nároky na výkonnosť.

Smerovanie s najnižšími nákladmi (LCR)

Touto funkciou riadi systém HiPath 3000 automatický výber cesty, po ktorej sa uskutoční odchádzajúce volanie. Pritom môže byť využitá verejná sieť, rôzni alternatívni prevádzkovatelia sietí alebo privátna sieť. Na základe tarifikačných tabuliek rôznych prevádzkovateľov vyhľadáva systém najlacnejšie spojenie pre externé volania.

Vzhľadom na to, že jednotliví prevádzkovatelia sietí ponúkajú v mnohých prípadoch rozdielne tarify pre určité spojenia a za určitých podmienok, možno pomocou smerovania s najnižšími nákladmi automaticky vyhľadať pre každé odchádzajúce volanie cenovo najvýhodnejšie spojenie v závislosti od časti dňa.

Systémové telefóny

optiGuide je interaktívna užívateľská nápoveda prostredníctvom displeja a dialógových tlačidiel, ktorá umožňuje aktiváciu funkcií z digitálnych systémových telefónov aj z IP telefónov.

Pre rôzne nároky pracoviska je možné k systému HiPath 3000 pripojiť nasledujúce telefóny:

optiPoint 410

Tieto IP telefóny umožňujú najlepšiu hlasovú kvalitu:

- optiPoint 410 entry
- optiPoint 410 economy
- optiPoint 410 economy plus
- optiPoint 410 standard
- optiPoint 410 advance

optiPoint 420

IP telefóny špičkovej kvality so samopopisnými tlačidlami:

- optiPoint 420 economy
- optiPoint 420 economy plus
- optiPoint 420 standard
- optiPoint 420 advance

optiPoint 500

Každý z týchto digitálnych systémových telefónov predstavuje vo svojej triede špičkový produkt:

- optiPoint 500 entry
- optiPoint 500 economy
- optiPoint 500 basic
- optiPoint 500 standard
- optiPoint 500 advance

optiPoint 600 office

Špičkový model s podsvieteným dotykovým displejom. Možno používať ako digitálny telefón alebo ako IP telefón s dátovým prístupom k IP sieti.

Gigaset

Bezšnúrové telefóny DECT

- Gigaset SL1/S1 professional
- Gigaset S2 professional
- Gigaset M1 professional

optiPoint 400

HiPath 3000 podporuje IP telefóny radu optiPoint 400.

Systémový telefón optiset E

HiPath 3000 podporuje systémové telefóny radu optiset E.

Prídavné moduly

optiPoint key module

Prídavný modul so 16 tlačidlami, z ktorých každé je obsadené dvomi funkciami. Ciele s optickou signalizáciou LED.

optiPoint display module

Jednoduchý prístup k informáciám v databáze alebo k online službám.

optiPoint slk module

13 samopopisných tlačidiel so signalizáciou LED a displejom.

optiPoint BLF

Prídavný modul s 90 tlačidlami funkcií a optickou signalizáciou LED pre telefóny optiPoint 500.

Telefónne adaptéry

Široký výber adaptérov k telefónom optiPoint 500 umožňuje flexibilné prispôsobenie každého pracoviska jeho špecifickým požiadavkám.

K týmto adaptérom patria:

optiPoint phone adapter

Pre pripojenie ďalšieho systémového telefónu optiPoint 500.

optiPoint ISDN adapter

Pre pripojenie koncových zariadení ISDN s nenapájaným rozhraním S₀.

optiPoint analog adapter

Pre pripojenie analógového koncového zariadenia.

optiPoint acoustic adapter

Pre pripojenie aktívneho reproduktora, mikrofónu a náhlavnej hovorovej súpravy. Obsahuje dva kontakty pre zobrazenie stavu "obsadené" a pre otvárací mechanizmus dverí.

optiPoint recorder adapter

Pre pripojenie záznamníka alebo druhej náhlavnej hovorovej súpravy.

AP 1120 V4.0

2-portový analógový adaptér pre fax a modem. AP 1120 je možné používať pre integráciu existujúcich analógových koncových zariadení do siete LAN, ktoré neboli pôvodne IP kompatibilné (bežný analógový fax alebo analógové telefóny).

Softwarový klient

optiClient 130

Pomocou optiClient 130 získá Váš PC telefónne funkcie a môžete ho používať pre hlasovú, dátovú komunikáciu a pre komunikáciu prostredníctvom elektronickej pošty a Internetu.

Softwarové riešenia pre rozhranie USB

CallBridge Collection

Tento pojem zahŕňa CallBridge TA, CallBridge TU a CallBridge IP. Tento súbor služieb TAPI umožňuje telefonovanie pomocou PC prostredníctvom rozhrania USB telefónu optiPoint 500.

Systémové rozhrania

K verejnej sieti

euroISDN

- základná prípojka S₀ s protokolom DSS1
 - jednobodové pripojenie
 - mnohobodové pripojenie

- S_{2M} primárna multiplexová prípojka s protokolom DSS1

Analógové

- Analógové prípojky bez prevolby (DDI/DID)

K účastníkom

Analógové

- a/b pripojenie analógových koncových zariadení (fax, videotext, modem)

Digitálne

- U_{P0/E} pre pripojenie digitálnych dvojkanálových systémových telefónov
- pre pripojenie základňových staníc DECT

euroISDN

- účastnícka zbernica S₀ pre max. 8 koncových zariadení s vlastným napájaním (fax sk. 4, PC karta ISDN)

HG 1500

- 10/100 Mbit/10 BaseT integrácia do siete LAN

Iné rozhrania

V.24

- pre pripojenie servisného PC a počítača za účelom tarifácie poplatkov

Technické údaje

V.24 s protokolom CSTA

- pre pripojenie hotelových aplikácií a aplikácií CTI

Rozhranie E&M

(len HiPath 3700/3750/3800)

S_{0FV}, S_{2MFV} alebo PRI s protokolmi CorNet N a CorNet NQ alebo QSig

- Digitálny pevný spoj

Rozhranie LAN

- 10 Mbit pripojenie pre správu systému prostredníctvom TCP/IP

Napájanie

Moduly ústredne sú štandardne navrhované pre napájanie z elektrorozvodnej siete. Pre zaistenie pri prípadnom výpadku siete je (na požiadanie) k dispozícii tiež prepojenie so zálohovaným napájaním (UPS).

Menovité vstupné napätie 88 - 264V

Menový kmitočet 50/60 Hz

Napájacie pamäte baterií (ss) -48 V

Prevádzkové podmienky

Teplota +5°C až +40°C

Relatívna vlhkosť vzduchu 5 - 85%

Dosah

Medzi HiPath 3000 a systémovým telefónom max. 500 m, pri použití sieťového zdroja až ca. 1000 m v závislosti od kvality vedenia.

Možná vzdialenosť medzi systémom HiPath 3000 a systémovými telefónmi je 500 m.

pevný spoj S₀ ca. 1000 m,

pevný spoj S_{2M} max. 250 m, v závislosti od kvality vedenia.

Pre zvýšenie dosahu je nutné použiť prenosové zariadenia.

Dosah vo verejnej sieti nie je obmedzený.

Konštrukcia	HiPath 3800/ (stacionárny systém/19" rám)	HiPath 3550 (nástený system)	HiPath 3500 (19" rám)	HiPath 3350 (nástený system)	HiPath 3300 (19" rám)
Max. počet analógových účastníkov (a/b)	384	96	44	36	20
Max. počet digitálnych účastníkov (U _{P0/E})	384	72	48	24	24
IP účastníci	500	192	192	96	96
Max. počet účastníkov HiPath Cordless	250	64	32	16	16
Max. počet základňových staníc HiPath Cordless Office	64	16	7	3	3
Rozhranie V.24	2	2	1	2	1
optiClient Attendant (spojovateľské pracovisko na PC)	6	4	4	4	4
optiPoint key modul	100	100	100	30	30
optiPoint BLF	12	6	6	–	–
optiPoint ISDN adapter	128	48	48	8	8
Sieťové uzly v IP sieti LAN	64	64	64	64	64
Počet brán HiPath HG 1500	8	3	3	2	2
Rozmery (výška x šírka x hĺbka) v mm	490 x 410 x 390	450 x 460 x 200	155 x 440 x 380 (3.5 U)	450 x 460 x 130	89 x 440 x 380 (2 U)
Hmotnosť	ca. 22 kg (plná obsadenosť)	ca. 8 kg	ca. 8 kg	ca. 6 kg	ca. 6 kg
Farba skriň	oceľovo modrá/ svetlo šedá	svetlo šedá	modrozelená	svetlo šedá	modrozelená
Softwarová verzia	V5.0				
Kapacitné limity sa môžu líšiť v závislosti od objednávky a uvoľnení produktu pre jednotlivé krajiny.					

Naša sila - Vaša výhoda

Siemens je známy po celom svete ako ukazovateľ pokroku v oblasti informačnej a komunikačnej technológie. Nikto iný Vám neponúkne také rozsiahle a inovatívne portfólio produktov.

S jedinečnou konvergovanou architektúrou HiPath od spoločnosti Siemens ukážete svojim zákazníkom cestu flexibilného a bezpečného prechodu do sveta inovatívnych konvergovaných riešení IP.

www.siemens.com

© Objednávacie číslo: **A31002-H1000-A600-2-7629**
Vytlačené v Slovenskej republike 9/2005

Siemens, s.r.o. Informačné a komunikačné siete
Stromová 9, 837 96 Bratislava, Slovenská republika
Tel.: +421 2 5968 2234, Fax: +421 2 5968 5220

e-mail: icn.hicom@siemens.sk

<http://www.siemens.sk>

Informácie v tomto dokumente obsahujú všeobecný popis technických možností, ktoré nemusia byť v jednotlivých prípadoch vždy k dispozícii. Požadované možnosti funkcií sa v jednotlivých prípadoch stanovujú pri podpisovaní zmluvy.